

BAHIA BLANCA

ARGENTINA

DEPARTAMENTO DE: CIENCIAS DE LA SALUD

**PROGRAMA DE: GESTION Y ORGANIZACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

CODIGO: 20026

AREA NRO: I

HORAS DE CLASE

PROFESOR RESPONSABLE

NO OBLIGATORIAS:32

OBLIGATORIAS: 32

Por semana

Por Rotación

Por semana

Por Rotación

2 hs.

2 hs.

Lic. Ocampo, Analía v.

UNIDADES CORRELATIVAS PRECEDENTES

APROBADAS

CURSADAS

Psicología Social y Comunitaria

Enfermería Familiar II

FUNCIONES DE LA CÁTEDRA

La gestión y organización de los servicios de enfermería constituye un conjunto de competencias valóricas, técnicas e instrumentales, encaminados a dirigir, gestionar y desarrollar la práctica de la enfermería, dentro de la estructura de salud de la organización.

Desde la cátedra se pretenderá desarrollar el compromiso implícito en el rol del futuro Licenciado en Enfermería, estimulando la participación en actividades tendientes al desarrollo de la disciplina. Se generarán por lo tanto espacios de debate y propuestas de intervención.

FUNDAMENTACIÓN

Dada su ubicación curricular en el primer cuatrimestre del tercer año de la carrera de Licenciatura en Enfermería, se considera que el estudiante está en condiciones de transitar este espacio curricular desde una visión "macro" del proceso en el que se encuentra implicado.

Para contribuir al perfil del egresado se vincularán las funciones de Enfermería a los procesos de organización y gestión en salud proporcionando herramientas para la formación del recurso humano de Enfermería, la atención integral de la salud ligada a procesos de gestión en programas y proyectos, y a prácticas de cuidados de enfermería en los distintos niveles de atención de la salud.

PROPOSITO DEL DOCENTE

Estimular en los estudiantes el desarrollo de capacidades como liderazgo, aprendizaje permanente y actitud investigativa tratando de articular el desarrollo de competencias relacionadas específicamente con la gestión y organización de los servicios de enfermería para que los futuros Licenciados en Enfermería egresados de la Universidad Nacional del Sur puedan asumir los retos que en su vida profesional deberán enfrentar.

VIGENCIA AÑOS

2014

DEPARTAMENTO DE: CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE: GESTION Y ORGANIZACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERÍA

CODIGO: 20026

AREA NRO:

EXPECTATIVAS DE LOGRO

Al finalizar la cursada el estudiante lograra:

- Conocer los aspectos más destacados de la gestión enfermera en una organización.
- Analizar las condiciones para conseguir una organización eficaz de los cuidados enfermeros.
- Conocer los ámbitos de la gestión enfermera en los distintos niveles de la organización.
- Conocer las diferentes teorías y estilos de liderazgo representativos en las organizaciones de servicios.
- Conocer los conceptos de liderazgo, dirección y gestión, aplicados al contexto de los cuidados enfermeros.
- Aplicar los principios de la gestión del conocimiento enfermero en los diversos servicios.
- Aplicar la motivación y la toma de decisiones como instrumentos de la dirección enfermera.
- Aplicar el proceso de toma de decisiones como estructura del método de resolución de problemas
- Analizar los aspectos actuales de la gestión de personas en el ámbito sanitario.
- Identificar las fases de la gestión de personas desde la selección hasta el desarrollo personal y profesional de cada enfermera.
- Explicar los sistemas de incentivos como reconocimiento al trabajo excelente.
- Desarrollar el estudio de las cargas de trabajo enfermero en el marco de las políticas de recursos humanos de las instituciones de salud.
- Argumentar la importancia de la plantilla enfermera adecuada en relación con la calidad del servicio de cuidados que se pretende.
- Identificar los marcos legales que regulan el ejercicio profesional

METODOLOGÍA

El docente actuará como facilitador y se propiciará la reflexión en cada uno de los espacios abordados favoreciendo el vínculo de cooperación en el grupo de estudio y a la vez de independencia del docente. La modalidad didáctica de la problematización permitirá a los estudiantes, ir fortaleciendo una actitud crítica en la formación del recurso humano en salud. Las distintas estrategias didácticas serán vivenciadas, de construidas y transformadas en nuevas construcciones metodológicas adecuadas a los distintos y particulares destinatarios.

MODALIDAD DE CURSADO

La estrategia del enseñar y el aprender se basará en la relación teoría – práctica, puesto que la condición instrumental de los contenidos provee elementos para la integración e implementación de habilidades profesionales en la organización y gestión de servicios de enfermería.

Se enfatizara la integración, ya que en la práctica de las organizaciones los problemas no aparecen segmentados por disciplinas de conocimiento, aparecen como fenómenos complejos atravesados por muchas de ellas.

Se destinará un 50% de la carga horaria total (32 horas, correspondiente a 2 hs. semanales) como espacio de formación teórico u horas áulicas. En el área de la práctica se tenderá a organizar espacios de formación recuperando los saberes incorporados en ambientes de trabajo, tanto en ámbitos de simulación como reales centrados en el desarrollo de experiencias formativas sistemáticas. Se destinara un 50% de la carga horaria total de formación (32 hs, correspondiendo a 2 hs semanales) y tendrá carácter obligatorio.

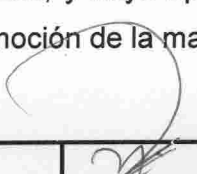
REGIMEN DE EVALUACION Y PROMOCIÓN**Aspectos generales**

Durante el dictado de la materia se usarán en forma alternada las siguientes formas de evaluación, las cuales constituyen el sistema de evaluación propuesto:

EVALUACION INICIAL: De diagnóstico, es aquella que nos ayuda a determinar la situación de cada alumno y del grupo al comenzar el proceso de enseñanza aprendizaje de ciertos temas, teniendo en cuenta los conocimientos previos mínimos requeridos para avanzar en el desarrollo de nuevas temáticas.

EVALUACION FORMATIVA: Es una evaluación continuada, del proceso enseñanza aprendizaje. Pretende conocer las dificultades de aprendizaje del alumnado y así facilitar las ayudas necesarias. El profesor hará un seguimiento del alumno y del grupo con ayudas de pautas o guías de observación. Además ayudan a la evaluación formativa la auto evaluación o la evaluación entre el alumnado.

EVALUACION SUMATIVA: Es la de resultados. Consiste en medir los resultados del aprendizaje para cerciorarse de que alcanzan el nivel exigido. Esta última es la que permitirá definir si el alumno aprueba la materia o no

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR						4
BAHIA BLANCA		ARGENTINA				
DEPARTAMENTO DE: CIENCIAS DE LA SALUD						
PROGRAMA DE: GESTION Y ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA					CODIGO:	20026
					AREA NRO:	
<p>De los Parciales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dos evaluaciones parciales teórico escritos. 2. Las evaluaciones parciales podrán tener temarios acumulativos y durarán como máximo dos (2) horas reloj en total. Cada uno de los exámenes tendrá un único recuperatorio. 3. En las pruebas parciales se consignarán por escrito y previo al inicio, los criterios de evaluación y los requisitos de aprobación. La nota final se consignará en la evaluación. 4. Los criterios de evaluación de las pruebas sumativas parciales serán las siguientes: alcanzará la aprobación del examen aquel alumno que tenga correctamente el 60% o más del instrumento contestado. <p>De los Trabajos Prácticos:</p> <p>Serán calificadas cada una de las Actividades pedagógicas como aprobadas o desaprobadas.</p> <p>Se evaluará el grado de interés, participación y motivación que las actividades presentadas despiertan en los estudiantes y se tendrá en cuenta tiempo de presentación, formas estipuladas y contenidos desarrollados.</p> <p>Serán requisitos para la cursada o promoción la aprobación de tres de cuatro trabajos prácticos grupales (no más de 5 participantes ni menos de 3) consistentes en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de caso integrador 2. Evaluación Teórico – Práctico. 3. Elaboración de un Informe en base a información de contexto remitida por la cátedra. <p>Régimen de asistencia:</p> <p>Para promocionar o regularizar la asignatura y estar en condiciones de rendir examen final, se deberá tener un porcentaje de asistencia a la práctica igual o mayor al 80 %.</p> <p>Examen Final de Cursado:</p> <p>Estarán habilitados para rendir el examen final de cursado, los estudiantes que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Habiendo aprobado los parciales, no reúnan los requisitos exigidos para promocionar. <p style="padding-left: 40px;">Consistirá en un examen oral y/o escrito, en el que se evaluará el contenido total del programa.</p> <p>Régimen de Promoción.</p> <p>Promocionará el alumno que haya aprobado la totalidad de las evaluaciones parciales, logrando una nota promedio de siete (7) o más, y haya aprobado al menos, tres de los trabajos prácticos evaluativos a los efectos del cursado y promoción de la materia.</p>						
VIGENCIA AÑOS	2014					

DEPARTAMENTO DE: CIENCIAS DE LA SALUD

**PROGRAMA DE: GESTION Y ORGANIZACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

CODIGO: 20026

AREA NRO:

Régimen especial para estudiantes libres.

Estarán habilitados para rendir el examen final libre, los estudiantes que tengan aprobado la cursada de las asignaturas: Psicología Social y Comunitaria y Enfermería familiar II.

Consistirá en un examen escrito en el que se evaluará el contenido total del programa, habiendo aprobado esta instancia pasa a evaluación oral-práctica.

La presentación en cada instancia de evaluación teórica-práctica constará como calificación final de la asignatura.

Criterios de evaluación y acreditación de la materia

1. Se evaluará mediante los siguientes indicadores:
 - Participación, expresión oral, conocimientos y aplicación de vocabulario específico.
 - Respeto por el pensamiento y conocimiento de sus compañeros
 - Actitud de compañerismo, tolerancia y colaboración
 - Apropiación de saberes en función de su aplicación a situaciones nuevas
 - Producción integral en la presentación de trabajos prácticos

PROGRAMA SINTÉTICO**MODULO I:** Administración como instrumento de gestión.**MODULO II:** Organización y administración de los recursos humanos en Enfermería.**MODULO III:** Relaciones interpersonales en los equipos de salud.**MODULO IV:** Marcos legales que regulan el ejercicio profesional.**PROGRAMA DE ACTIVIDADES PRÁCTICAS**

La actividad práctica se planificó como un espacio integrado al desarrollo de los contenidos teóricos, a fin de facilitar que los saberes adquiridos sean dimensionados en todos sus aspectos y operacionalizados para incorporarlos al bagaje conceptual y técnico de los futuros profesionales.

BAHIA BLANCA

ARGENTINA

DEPARTAMENTO DE: CIENCIAS DE LA SALUD

**PROGRAMA DE: GESTION Y ORGANIZACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

CODIGO: 20026

AREA NRO:

El espacio de la práctica adquirirá distintas características en relación al mayor o menor carácter instrumental de los contenidos teóricos y podrá iniciarse como un aula taller en el que los estudiantes en forma grupal re-trabajen, analicen y elaboren informes.

PROGRAMA ANALÍTICO**MODULO I. Administración como instrumento de gestión.**

Diseño de organizaciones eficientes, La administración como instrumento de gestión, Conceptos básicos de la Organización: Cultura, poder, autoridad, rol. Tipos de estructuras. Sistematización. Métodos administrativos de trabajo. Asignación de tareas. Evaluación y control.

MODULO II. Organización y administración de los recursos humanos en Enfermería.

Funciones y competencias en la organización de servicios de enfermería según niveles de atención
Administración de recursos materiales, físicos y financieros en los servicios de enfermería. Gestión por competencias. Capacidades y habilidades.
Dirección de los servicios de enfermería. Planificación de los servicios de enfermería. Gestión del riesgo.

MODULO III. Relaciones interpersonales en los equipos de salud.

Liderazgo: distintas teorías, liderazgo situacional, grupos, características. La comunicación como generadora de un ambiente productivo de trabajo, comunicación como herramienta de gestión. Administración eficiente del tiempo, delegación como herramienta de conducción. Motivación. Gestión de conflictos.

MODULO IV. Marcos legales que regulan el ejercicio profesional.

Ley de Ejercicio de la Enfermería, análisis. Ley de accidentes laborales.

VIGENCIA AÑOS

2014

BAHIA BLANCA

ARGENTINA

DEPARTAMENTO DE: CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE: GESTION Y ORGANIZACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERÍA

CODIGO: 20026

AREA NRO:

BIBLIOGRAFÍA

Alles, Martha, Dirección estratégica de Recursos Humanos: Gestión por competencias, Editorial Granica, año 2008.

Alles, Martha, El comportamiento Organizacional. Ediciones Garnica. 2007

Arzani E. Nasini S. Dotación de Recursos Humanos en Salud. Nuevas perspectivas de análisis. OPS/OMS Paltex serie DHE 01. 2005.

Chiavenato, Idalberto. Gestión del Talento Humano. Mc. Graw Hill. Bogotá. Colombia. 2002.

Hersey, P. Blanchard, K Johnson, D. "Administración del Comportamiento Organizacional". Prentice Hall, 7º Edición.

Ley 12.245. Del Ejercicio de la Enfermería. Provincia de Buenos Aires, (Decreto Nro. 18) La Plata, 1999.

Ley 24.557. Sobre Riesgo del Trabajo. Boletín Oficial. 04/10/1995.

Proenfermería. Programa de Actualización en Enfermería. Módulo 8. Editorial Panamericana. Argentina. 2004.

Ministerio de Salud y Acción Social. Programa Nacional de Garantía de Calidad de la atención Médica. Buenos Aires. 1995.

Mintzberg, Henry. "Diseño de Organizaciones Eficientes" El Ateneo. Buenos Aires. 2001.

Mintzberg, Henry. "La naturaleza del trabajo directivo" Editorial Ariel S.A. Barcelona. España. 1992.

Errasti, Francisco. "Principios de Gestión Sanitaria". Ediciones Días Santos S.A. Madrid, 1997.

Etkin, J. "Política, Gobierno y Gerencia de Organizaciones" Editorial Prentice Hall, Pearson Ediciones. Buenos Aires. 2000.

Tobar, Federico. "Modelos de Gestión" Documento de trabajo. Fundación ISALUD. Buenos Aires. 1998.

Vázquez-Dodero. "Evaluación y control de la Gestión" Editorial Folio. ICSE. Barcelona. 1997. Pág. 332 a 348.

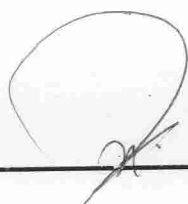
Arias Galicia F., Heredia Espinoza V. Administración de recursos humanos para el alto desempeño. Trillas. 1999.

Bonache J., Cabrera A. Dirección de personas. 2DA. Edición. Prentice Hall. 2006.

van Riel B.M. Comunicación corporativa CEES. Prentice Hall. 1997

ELIAS J. MASCARAY J. Más allá de la comunicación interna, la intracomunicación. EDICIONES GESTIÓN 2000. 1998.

Valle Cabrera R. La gestión estratégica de los recursos humanos. 2DA. Edición.. Pearson Education S.A. 2004.



BAHIA BLANCA

ARGENTINA

DEPARTAMENTO DE: CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE: GESTION Y ORGANIZACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERÍA

CODIGO: 20026

AREA NRO:

Dolan S., Va-lle Cabrera R., Jackson S. y Schuler R. La gestión de los recursos humanos. 2da Edición. Mc Graw Hill. 2003.

Krieger M. Sociología de las organizaciones. 1ra.Edición.. Pearson Education. 2001.

Rodríguez Mansilla D. Diagnóstico organizacional.3ra. Edición.. Alfaomega Grupo Editor S.A. 1999

Hunt J. Dirección de personal en la empresa. Graw Hill. 1993.

Puchol L. El libro de las Habilidades directivas. Diaz de Santos. 2003

Gómez-Llera G. Pin Arboledas J. Dirigir es educar. El gobierno de la organización y el desarrollo de sus recursos directivos. Graw Hill. 1994.

VIGENCIA AÑOS	2014				
AÑO	PROFESOR RESPONSABLE (firma aclarada)	AÑO	PROFESOR RESPONSABLE (firma aclarada)		
2014	Analía Verónica Ocampo	2014	 Analía Ocampo		
V I S A D O					
COORDINADOR AREA		SECRETARIO ACADEMICO		DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
		Med. PABLO J. BADR SECRETARIO ACADEMICO DEPTO. DE CIENCIAS DE LA SALUD			
FECHA:		FECHA:		FECHA:	